PRIX DU DÉCLOISONNEMENT DE LA FHF
l'union fait la santé

5&6 nov. 2026

18E CONGRÈS INTER RÉGIONAL
DE LA FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE
OCCITANIE & NOUVELLE AQUITAINE

ACCÈS DIRECT À UN SPÉCIALISTE – CRÉATION D'UNE CELLULE VILLE-HÔPITAL AU CHU DE BORDEAUX

GUILLAUME RAPHAËL VASSÉ, DIRECTEUR DU PARCOURS, CHU DE BORDEAUX
MARIE-ANAÏS GOUPIL, CHEFFE DU PROJET VILLE-HOPITAL
ANNE LOSSENT, COORDINATRICE PROJET
CECILE RAMAGE, CADRE SUPERIEUR DE SANTE, CELLULE PARCOURS PATIENT

CONTEXTE

Le CHU de Bordeaux souhaite **renouer et structurer le lien avec les professionnels de ville et les établissements médico-sociaux** afin de fluidifier les parcours, faciliter le partage d'informations et améliorer l'accès à son offre de soins. Les partenaires de ville faisaient notamment état de difficultés pour joindre les équipes du CHU, obtenir un avis spécialisé ou identifier le bon interlocuteur. Issue d'un appel à projets de l'ARS Nouvelle-Aquitaine visant à faciliter l'accès à un spécialiste ou à une admission directe, **la Cellule Ville-Hôpital transforme des initiatives jusque-là portées par certaines filières en une démarche institutionnelle, co-construite avec les acteurs du territoire.**

COOPÉRATIONS ET DÉCLOISONNEMENT

Faciliter l'accès au CHU pour les professionnels de santé de ville, **rendre l'offre de soins plus lisible et mieux faire connaître les ressources territoriales** aux équipes hospitalières. Le projet vise également à **développer une culture commune ville-hôpital,** à fluidifier les parcours grâce à un point d'entrée unique.



Soirée ville hôpital sur l'exercice coordonné présenté par les professionnelles de la ville aux hospitaliers du CHU de Bordeaux

MÉTHODOLOGIE ET MISE EN OEUVRE

Une **équipe dédiée au guichet unique** – répond aux professionnels par téléphone, mail et messagerie sécurisée. Le guichet oriente les demandes d'avis et d'adressage, facilite la mise en relation entre professionnels de santé en s'appuyant sur une **cartographie de l'offre du CHU.** Il transmet les documents nécessaires à une prise en soin optimale. Le dispositif s'appuie sur une **gouvernance ville-hôpital pluriprofessionnelle et co-construite avec la ville.** Pour créer et faire vivre le lien, l'équipe anime des évènements comme une newsletter mensuelle, des webinaires, des soirées et des ateliers thématiques.

RÉSULTATS ET IMPACTS

Après 4 mois d'expérimentation, le guichet est ouvert à toute la Gironde depuis 1 an et traite aujourd'hui environ 40 demandes par jour. Depuis septembre 2026, le dispositif s'étend à la Dordogne, au Lot-et-Garonne, aux Landes et aux Pyrénées-Atlantiques. Quatre conventions ont été signées avec des CPTS métropolitaines et deux sont en cours. Au-delà du guichet, **une dynamique collective est en train de se créer.** Une communauté ville-hôpital se fédère autour d'une ambition commune : **mieux se connaitre pour mieux travailler ensemble, identifier collectivement les enjeux des parcours et construire des réponses partagées.**

CHU BDX
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX