



17E CONGRÈS INTER REGIONAL

DE LA FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE
Nouvelle-Aquitaine - Occitanie

11 & 12 SEPT. 2025

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT À LA PRISE DE FONCTION DE CHEF.FE DE SERVICE

PRUDHOMME MICHEL
PCME, CHU CARÉMEAU, NÎMES



CONTEXTE

Le questionnement initial des auteurs était : quelle identité managériale pour les médecins du CHU de Nîmes ? Ce projet d'intelligence collective a été initié dans le cadre de l'appui terrain ANAP : « innovation et management collaboratif » avec l'aide de la société Open'Communities consulting.

Après une enquête terrain (entretiens avec des chefs de service (CDS) et l'analyse du déroulement de réunions de service/pôles), le sujet a été recentré sur « l'accompagnement à la prise de fonction de CDS ».

Le constat d'une absence de formation managériale et de la nécessité d'améliorer l'attractivité pour les fonctions de CDS nous ont confortés dans cette nouvelle orientation en proposant un parcours ludique élaboré à partir d'ateliers collaboratifs et en faisant appel aux techniques de design de service.

Dès septembre 2025, 15 CDS seront accompagnés dans le cadre de ce parcours.

Ce parcours se décline sur 12 mois. Il débutera par une présentation des outils par la Direction des Affaires Médicales et la Présidence de CME :

- Les 14 fiches réflexes
- Le poster représentant le parcours sur lequel le chef ou futur chef devra positionner les fiches.

OBJECTIFS

L'objectif est d'accompagner les CDS dans leur prise de fonction en débutant par le choix d'un mentor. Il définit avec lui l'ordre des étapes en positionnant les 14 épreuves sur le poster. Chaque épreuve correspond à une fiche ressource et un appui spécifique notamment pour l'élaboration de leur projet de service médico-soignant avec leur cadre de service. Ce parcours ludique et personnalisé vise à (re)donner du sens à la fonction de CDS et renforcer son attractivité.

MOYENS ET MÉTHODES UTILISÉS

Un 1er atelier collaboratif s'est tenu en janvier 2024, réunissant 20 CDS et 6 cadres de santé. Le parcours de prise de fonction de CDS a été structuré en 14 épreuves comme : un plan de formation, l'élaboration d'un projet de service et d'une fiche de poste personnalisée, le choix d'un adjoint, la responsabilisation de ses coéquipiers, la gestion des irritants comme les mails, un week-end d'intégration avec les personnes ressources dont les différentes Directions...

RÉSULTATS ET PROJECTIONS

Ce parcours de prise de fonction a été conçu grâce à l'intelligence collective. Cette méthode favorise l'adhésion des participants et des pairs. Cette approche sera également déployée auprès des CDS et cadres de santé. Un appui en ce sens est prévu pour les accompagner dans l'élaboration collaborative des projets médico-soignants de service. Ce modèle peut aussi être déployé dans chaque Etablissement de Santé ainsi que les GHT.

