



17E CONGRÈS INTER REGIONAL

DE LA FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE
Nouvelle-Aquitaine - Occitanie
11 & 12 SEPT. 2025

UNE NOUVELLE ÈRE POUR LE GHT : GESTION ALIMENTAIRE CENTRALISÉE AVEC DATAMEAL ON LINE

MORELIERE DAVID

DIRECTEUR DU GIP CUISINE CENTRALE MENDE, HÔPITAL LOZÈRE

CONTEXTE

Le Groupement Hospitalier de Territoire de la Lozère (GHT 48) fonctionne actuellement avec des systèmes d'information hétérogènes, générant une masse de données peu exploitée. Les contraintes logicielles et temporelles freinent l'exploitation des données culinaires, pourtant essentielles à la performance des établissements. Le GHT regroupe plusieurs établissements de santé qui partagent des objectifs communs en matière de qualité de soins, d'efficacité et de mutualisation des ressources. Cependant, la gestion de la production alimentaire et des marchés reste fragmentée : chaque établissement utilise des systèmes d'information différents, souvent peu interconnectés, ce qui limite la visibilité globale et la coordination.

Cette hétérogénéité a amené le GHT 48 à mieux exploiter les données culinaires afin de les optimiser car elles sont essentielles pour piloter les achats, rationaliser les coûts, garantir la qualité nutritionnelle et ainsi répondre aux exigences réglementaires.

OBJECTIFS

Centralisation, harmonisation des données regroupant les informations sur une plateforme commune

Sobriété numérique et alimentaire en réduisant les doublons ou les erreurs. Permettant de mieux anticiper les besoins, limiter le gaspillage, favoriser une alimentation durable

Performance opérationnelle, achats, menus, indicateurs qualité/coût, audits et réglementations

Interopérabilité et évolutivité, outils métiers du GHT, adaptation aux futurs besoins

MOYENS ET MÉTHODES UTILISÉS

Mobilisation experts métiers cuisine, services achats/marchés, équipes SI/Data, avec 3 ETP dédiés. Phasé de 2024 à 2026, avec un déploiement progressif sur 6 établissements du GHT 48.

Le pilotage via SharePoint et Teams, réunions hebdomadaires pour l'équipe projet, outils utilisés Datameal On Line / Office 365.

Collaborations Internes : experts métiers de l'Hôpital Lozère, Externes : Datameal/Pyramid, ELAP, CPAGE, Ma Cantine

RÉSULTATS ET PROJECTIONS

Pour le GIP Cuisine Centrale Mende, ce projet permet pour l'Hôpital Lozère un gain de 3 ETP, avec

- réduction des erreurs de commande -10 %, recettes -20 %
- amélioration de la trésorerie jusqu'à +10 %

La solution est pérenne et interopérable (Elap, Cpage, Sage). Elle est hébergée en cloud, extensible à d'autres GHT via une roadmap évolutive.

Ce projet a permis d'améliorer la qualité des prestations restauration avec un taux de satisfaction patients 72 % et résidents 88 %.

