

# 17E CONGRÈS INTER REGIONAL

DE LA FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE Nouvelle-Aquitaine - Occitanie

11 & 12 SEPT. 2025

CENTRE HOSPITALIER

## LES 24H DE L'INNOVATION

## LALANNE SÉVERINE

DIRECTRICE DES PROJETS ET DE L'INNOVATION CENTRE HOSPITALIER TARBES-LOURDES





#### CONTEXTE

Dans un contexte hospitalier marqué par de fortes contraintes et une activité en constante évolution, les équipes relèvent chaque jour de nouveaux défis. Les 24h de l'innovation proposent un format inédit, court et adapté aux réalités des établissements. Durant 24h, les participants, tous placés sur un pied d'égalité sans distinction hiérarchique, se réunissent dans un esprit collaboratif et créatif.

À partir des besoins exprimés ou observés dans l'établissement, agents et usagers conçoivent ensemble des solutions concrètes. L'événement vise également à renforcer les liens entre services, entre l'hôpital et la ville, et plus largement entre les projets de l'établissement, les attentes des agents et celles de la population. Cette journée met l'ensemble des possibles au service de l'intelligence collective, pour instaurer une dynamique durable, tournée vers la recherche de solutions efficaces et innovantes.

### **OBJECTIFS**

Les 24h de l'innovation ont pour objectif de préparer l'hôpital de demain, faire émerger des idées utiles, encourager chacun à oser, proposer et transformer ses idées en solutions concrètes. L'évènement permet de créer une dynamique collective, renforcer l'engagement, le sentiment d'appartenance et révéler les talents.

## MOYENS ET MÉTHODES UTILISÉS

Pour ces 24h, des locaux dédiés sont aménagés en espaces complémentaires : travail, détente et repos. Les participants, réunis en 10 équipes autonomes, développent leurs idées et s'appuient sur des coachs experts sollicités à la demande. Des ateliers variés, inspirés du design thinking, permettent de favoriser la créativité, la coopération et l'intelligence collective

## RÉSULTATS ET PROJECTIONS

Cet évènement s'achève par une remise de prix, à l'issue du classement des projets par un jury. Certains projets pourront être accompagnés par des partenaires présents, tandis que les autres seront incubés par le service Projet & Innovation jusqu'à leur mise en œuvre. La satisfaction des participants constitue un indicateur clé afin de permettre sa reconduction annuelle.

